

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**(ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ)**  
для веб-сайта <https://mix.mixit.ru/>

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования

**1. Общие положения.**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

1.3. Обязательства продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения продавцом соответствующего сообщения покупателя о намерении заключить договор.

1.4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ и п. 20 Правил дистанционной продажи, моментом заключения указанным лицом договора купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент получения Продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар.

**Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.**

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Продавец» – ООО «Миксит», осуществляющее свою деятельность под товарным знаком «MIXIT» и реализующее товар, описание которого представлено на Сайте.
- «Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованное любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи товара (далее - "Договор") на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.
- «Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Оферте.
- «Потребитель» – дееспособное физическое лицо, которому адресована настоящая Оферта.
- «Товар» - любая продукция под товарным знаком «MIXIT», ассортиментный перечень которой представлен на Сайте.
- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты, подтверждающееся передачей покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар и подтверждение Продавцом факта получения сообщения Покупателя способом, зафиксированным в Оферте.
- «Торговая сеть»/ «Магазин» – магазины, работающие под товарным знаком «MIXIT» и перечисленные на Сайте.
- «Маркетплейс(ы)» – платформа(ы) электронной коммерции третьих лиц, не являющихся Администратором, на которой(ых) осуществляется реализация Товара.
- «Заказ» – действия Покупателя, совершаемые им способом, предусмотренным настоящей Офертой, с целью приобретения отдельных позиций Товара, заключающиеся в передаче Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар.
- «Доставка» - услуга по доставке Заказа Покупателю силами Продавца или Курьерской службой.
- «Курьерская служба» - третье лицо, определяемое Продавцом и предоставляющее Покупателю услуги по доставке Товара.
- «Пункт выдачи» - автоматизированный терминал выдачи Товаров, заказанных в рамках Оферты, либо отделение Почты России, либо иной пункт, в котором возможно получение Заказа, в том числе Магазины.
- «Сайт» – <https://mix.mixit.ru/>

- «Карта» – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операций с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.
- «Закон» - Закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- «Правила дистанционной продажи» - Правила продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2463.
- «Код» – набор символов, высылаемый Продавцом Покупателю на указанный при оформлении Заказа номер мобильного телефона. Код является простой электронной подписью Покупателя в соответствии с п.2 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которая используется при подписании согласия Покупателя на обработку его персональных данных.
- «Колл-центр» – центр поддержки, через который Продавец осуществляет круглосуточное информационно-справочное обслуживание Потребителей/Покупателей.
- «Мессенджер» - программа (приложение) для смартфона или персонального компьютера, позволяющая мгновенно обмениваться текстовыми сообщениями.

1.6. Срок действия Оферты в отношении конкретных, отдельных позиций Товара из ассортиментного перечня Товара, представленного на Сайте, может быть ограничен сроком наличия соответствующих позиций на складе Продавца или условиями настоящей Оферты.

## **2. Предмет договора.**

- 2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в разделе Сайта «Корзина», на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте.
- 2.2. Цена Товара включает в себя стоимость ингредиентов, стоимость работ по изготовлению Товара, стоимость упаковки (если применимо), стоимость доставки (если применимо и при условии, что стоимость доставки не указана в разделе «Корзина» отдельно).

## **3. Оформление Заказа.**

3.1. Оформление Заказа Товара осуществляется Покупателем следующими способами:

- 3.1.1. с использованием Сайта;
- 3.1.2. путем совершения Покупателем исходящего вызова по телефонному номеру Колл-центра: 8(800) 550-98-70.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется указать следующие собственные, актуальные, полные, достоверные данные:

- 3.2.1. имя, фамилия;
- 3.2.2. контактный телефон и адрес электронной почты;
- 3.2.3. способ доставки Заказа;
- 3.2.4. адрес доставки Заказа (если доставка Заказа производится курьером) или Пункт выдачи.
- 3.2.5. способ оплаты Заказа.

3.3. Для оформления Заказа Покупатель осуществляет следующие действия:

- Осуществляет переход на Сайт, знакомится с условиями настоящей Оферты, с Политикой ООО «Миксит» в отношении обработки персональных данных, с Политикой использования cookie, с инструкцией по созданию товара, после чего нажимает кнопку «создать свой крем».
- Выбирает тип и состояние своей кожи либо проходит онлайн-диагностику типа и состояния кожи (онлайн-диагностика не является медицинской услугой).
- После выбора типа и состояния кожи знакомится с автоматически подобранной для данного типа кожи основой (ингредиентами для создания основы) крема.
- Выбирает масло, активные компоненты, экстракты, иные ингредиенты.
- Выбирает упаковку.
- Выбирает надпись для нанесения на упаковку (не менее 2 символов).
- Переходит к оплате Заказа.

3.4. Оформленный Покупателем Заказ является сообщением Покупателя о намерении приобрести Товар в выбранном Покупателем индивидуально-определенном составе и форме. Факт оформления Покупателем Заказа и передачи Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар подтверждается одним из следующих способов:

- 3.4.1. совершение Продавцом через Колл-центр исходящего вызова по контактному телефону, указанному при оформлении Заказа, и последующего подтверждения Покупателем сведений, сообщенных Покупателем при оформлении Заказа (п. 3.2. настоящей оферты), а также уточнения условий Доставки.

3.4.2. направлением Продавцом смс-сообщения либо электронного письма (e-mail) Покупателю с информацией об оформлении Заказа и последующего подтверждения Покупателем сведений, сообщенных Покупателем при оформлении Заказа (п. 3.2. настоящей оферты), а также уточнения условий Доставки.

3.5. Для предварительной оплаты Товара Покупатель в сроки и порядке, установленные разделом 4 настоящей Оферты, производит предоплату Продавцу суммы стоимости Товаров, входящих в Заказ.

3.6. В случае неосуществления Покупателем предоплаты суммы Заказа в установленный пунктом 3.5. Оферты срок, данная неоплата будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения настоящей Оферты, что будет означать расторжение договора купли-продажи Товаров, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и прекращать:

- обязанность Продавца перед Покупателем продать последнему Товара на условиях предоплаты;
- право требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предоплаты.

3.7. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при оформлении Заказа данных.

3.8. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю необходимо обратиться за консультацией по телефону Колл-центра.

3.9. Покупатель дает согласие Продавцу на обработку Продавцом персональных данных Покупателя в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие дается путем совершения Покупателем конклюдентных действий в момент нажатия Покупателем кнопки «С условиями Оферты ознакомлен(а) и согласен(на)» при оформлении Заказа на Сайте в целях исполнения Продавцом Договора, заключенного с Покупателем. Данное условие распространяется на информацию, передаваемую Продавцу Покупателем при оформлении Заказа (раздел 3 Оферты), а также банковские реквизиты при оплате Заказа на Сайте (далее – «Персональные данные»).

Согласие предоставляется на осуществление Продавцом в целях, предусмотренных настоящей Офертой, действий в отношении Персональных данных Покупателя включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных, а также для осуществления Продавцом контактов с Покупателем, в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке (с использованием, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи) с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

Предоставленное Покупателем согласие на обработку персональных данных действует:

- 1) до даты исполнения Продавцом Договора (вручения Товара Покупателю),
- 2) или до отзыва Покупателем такого согласия в простой письменной форме в адрес Продавца.

Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных Покупателя и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты:

- 1) исполнения Продавцом Договора (вручения Покупателю Товара),
- 2) получения от Покупателя отзыва согласия.

Продавец вправе с согласия Покупателя и в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» осуществлять обработку персональных данных Покупателей, в том числе в целях заключения и исполнения любых видов договоров, сторонами которых являются Продавец и Покупатель, а также для продвижения товаров, работ, услуг путем осуществления прямых контактов с Покупателем, соблюдая при этом требования законодательства в отношении безопасности и конфиденциальности персональных данных.

Продавец вправе с согласия Покупателя и в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» осуществлять предоставление персональных данных Покупателей иным третьим лицам, в том числе в целях заключения и исполнения любых видов договоров, сторонами которых являются Продавец и Покупатель, соблюдая при этом требования законодательства в отношении безопасности и конфиденциальности персональных данных.

Продавец вправе с согласия Покупателя и в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс- / e-mail / in-app / push рассылки рекламного характера.

#### **4. Оплата Заказа.**

4.1. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товаров, входящих в Заказ, возможно следующими способами:

4.1.1. Путем осуществления перевода денежных средств в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации на основании реквизитов, сообщенных Продавцом Покупателю путем

электронной почты или на Сайте Продавца.

4.1.2. Путем оплаты стоимости Заказа на Сайте Продавца (Банковской картой, с использованием карты программы лояльности «MIXIT»).

4.1.3. Путем оплаты с помощью платежных сервисов партнеров Продавца в соответствии с правилами соответствующего платежного сервиса.

4.2. При выборе Покупателем в качестве способа Доставки получение Заказа в Пункте выдачи оплата возможно только в порядке предоплаты на Сайте Продавца.

4.3. В случае выбора Покупателем предварительной оплаты Товара, обязанность по оплате Товара должна быть исполнена в срок не более чем 24 (двадцать четыре) часа с момента получения Покупателем сообщения от Продавца для проведения предоплаты.

4.4. Цена на каждую единицу Товара/стоимость Доставки указывается Продавцом при оформлении Заказа и дополнительно сообщается Покупателю одним из способов, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.

4.5. Продавец вправе в любой момент изменить цену Товара, указанную на Сайте, без уведомления Покупателя, при этом сумма денежных средств, подлежащая уплате Продавцу за Товары, входящие в Заказ, определяется на основании цены товара, указанной на Сайте в момент заключения договора розничной купли-продажи (п. 1.3. настоящей Оферты).

4.6. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров, входящих в Заказ, возникает только после заключения между Покупателем и Продавцом договора купли-продажи Товаров, момент заключения которого определяется в соответствии с пунктом 1.3 настоящей Оферты.

## **5. Доставка Товара Покупателю. Возврат или отказ от заказанного (доставленного) Товара.**

5.1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя одним из способов, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.

5.2. Покупатель вправе выбрать в качестве способа получения Заказа самовывоза его из выбранного Пункта выдачи согласно списку, представленному на Сайте. При выборе в качестве Пункта выдачи Магазин Заказ можно получить в Магазинах только на территории г. Москва в соответствии с информацией, представленной на Сайте.

5.3. С учетом того, что состав Товара определен конечным потребителем (Покупателем) посредством Сайта <https://mix.mixit.ru/>, Товар имеет индивидуально-определенные свойства и предназначен для использования исключительно конечным потребителем (Покупателем), ввиду чего, на основании п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства.

5.4. В случае отказа Покупателя от Товара по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, в связи с выявлением недостатков Товара, Продавец осуществляет возврат Покупателю стоимости возвращаемого Товара (с учетом положений п. 5.6. Оферты, а также всех предоставленных скидок), а Покупатель обязан вернуть Продавцу Товар, в отношении которого заявлен отказ в соответствии с настоящим пунктом.

При наличии у Продавца сомнений относительно причины возникновения заявленных Покупателем недостатков Товара, Продавец вправе запросить у Покупателя Товар, в отношении которого заявлен отказ, и провести экспертизу такого Товара с привлечением специализированной организации. Если Покупатель отказывается Продавцу предоставить Товар для проведения экспертизы, Продавец вправе не удовлетворять требования Покупателя при наличии сомнений относительно причин возникновения недостатков.

Если по результатам экспертизы будет подтверждено отсутствие вины Продавца в возникновении заявленных недостатков, Продавец вправе по своему усмотрению:

- отказать Покупателю в удовлетворении заявленного отказа от Товара и возврата уплаченных денежных средств, а также потребовать компенсации стоимости проведенной экспертизы;
- удовлетворить требования Покупателя в части возврата денежных средств.

Если по результатам экспертизы будет подтверждена вина Продавца в возникновении заявленных недостатков, Продавец обязан удовлетворить заявленные требования Покупателя о возврате стоимости некачественного Товара.

5.5. В случаях возврата Товара ненадлежащего качества, Продавец осуществляет возврат Покупателю суммы, уплаченной Покупателем за Заказ, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего письменного заявления.

Заявление о возврате Товара должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) Покупателя, действующий номер телефона, почтовый адрес, адрес электронной почты,
- причину возврата / отказа от Товара,
- номер заказа, реквизиты платежного средства, которое использовалось для оплаты заказа, имя Покупателя, номер телефона и адрес электронной почты, которые были указаны при оформлении заказа,

требуемая к возврату сумма,

- банковские реквизиты, дату составления заявления, подпись Покупателя.

5.6. В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона и п. 23 Правил дистанционной продажи возврат денежных средств Покупателю осуществляется за вычетом расходов Продавца на доставку Покупателю и от Покупателя возвращенного товара, а также размера комиссии, уплачиваемой Продавцом банку-эквайеру при возврате денежных средств Покупателю

5.7. При возврате предоплаты, уплаченной Покупателем в безналичном порядке, банковские комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

5.8. После оформления Заказа и внесения Покупателем информации, указанной в п. 3.2 настоящей Оферты, изменение адреса, времени и иные изменения, касающиеся Доставки Товара, осуществляются Покупателем по согласованию с Курьерской службой самостоятельно и за счет Покупателя в полном объеме.

В том случае если Товар был доставлен Курьерской службой по времени и адресу, указанному Покупателем, но не был передан Покупателю по вине Покупателя, последующая/ие Доставка/и будут осуществлены за счет Покупателя в полном объеме.

## **6. Авторские права**

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

## **7. Ответственность Продавца.**

7.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем товаров, купленных по Договору, а также за индивидуальную непереносимость того или иного компонента в составе Товара и/или аллергические реакции в результате использования Товара.

**Совершением любых действий, направленных на использование Сайта, Покупатель подтверждает, что получил исчерпывающую информацию о продвигаемом Товаре, предупрежден и принимает на себя риски наступления в связи с использованием или хранением Товара нежелательных последствий, в том числе, но не ограничиваясь – возможных реакций со стороны человеческого организма в силу его индивидуальных особенностей, а также что Покупатель осведомлен о необходимости предварительной консультации с медицинским работником перед использованием Товара.**

7.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказа Покупателя третьим лицам, оставаясь ответственным перед Покупателем за предоставление заказанного Покупателем Товара.

7.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

7.4. Право собственности на указанный в Заказе Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем акта приема-передачи/накладной на передачу ему указанного в Заказе Товара.

7.5. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при оформлении Заказа недостоверных данных о себе (п. 3.2. настоящей Оферты).

## **8. Претензии Покупателя.**

8.1. Претензии по ненадлежащему исполнению Продавцом Договора Покупатель вправе сообщить по телефону Колл-центра или по электронной почте hello@mixit.ru.

8.2. Претензии Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Продукция третьих лиц. Приобретение продукции или Товара на Маркетплейсах.**

9.1. На Сайте может размещаться информация о продукции и/или услугах третьих лиц, а также ссылки на страницы таких продукции или услуг на Маркетплейсах.

9.2. На Сайте могут размещаться ссылки на страницы Товара или услуг Продавца на Маркетплейсах.

9.3. В случае если приобретение Товара и/или услуг Продавца, продукции и/или услуг третьих лиц осуществляется Покупателем с использованием Маркетплейсов / интернет-магазинов / розничных магазинов, гиперссылки на которые размещены на Сайте, либо посредством любых иных Маркетплейсов / интернет-магазинов / розничных магазинов / прочих каналов реализации, информация о которых может отсутствовать на Сайте, условия приобретения, доставки, замены, ремонта, возврата, любые иные вопросы в связи с

приобретением Товара регулируются применимым законодательством (в т.ч. Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2463) и **офертами** (публичными предложениями) о заключении договора купли-продажи **соответствующих продавцов соответствующих каналов приобретения**. Процесс приобретения Товара / услуг / продукции или услуг третьих лиц в каналах приобретения помимо Сайта осуществляется без какого-либо участия или ответственности Продавца.

#### **10. Реквизиты Продавца.**

ООО «Миксит»

ОГРН 1187746961742

ИНН 7733333130

Юридический адрес: 123557, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, пер. Электрический, д. 3/10, стр. 1, этаж 5, кабинет 29 оф. 36

Адрес электронной почты: [hello@mixit.ru](mailto:hello@mixit.ru)

Телефон: 8 (800) 550-98-70